

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN  
MANAJEMEN  
2020**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI (STIA)  
LANCANG KUNING DUMAI  
2020**

## **A. Pendahuluan**

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di STIA Lancang Kuning Dumai dalam rangka memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas Manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan Manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

## **B. Waktu Pelaksanaan**

Rapat dilaksanakan pada:

Hari : Senin

Tanggal : 23 Desember 2020

Tempat : Ruang Rapat STIA Lancang Kuning Dumai

## **C. Peserta**

RTM dipimpin langsung oleh Ketua STIA Lancang Kuning Dumai. Rapat dihadiri oleh: pejabat yang ada di lingkungan STIA Lancang Kuning Dumai antara lain, Ketua, Wakil Ketua I, Wakil Ketua II, Wakil Ketua III, LPM, LPPM, dan Ketua Unit lainnya.

## **D. Hasil Rapat**

Sebagai masukan (input) rapat tinjauan manajemen antara lain: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan kesesuaian produk, status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutudan saran untuk koreksi.

## 1. Hasil Audit Mutu Akademik Internal

### a. Input

- Hasil temuan audit

### b. Analisis dan Output

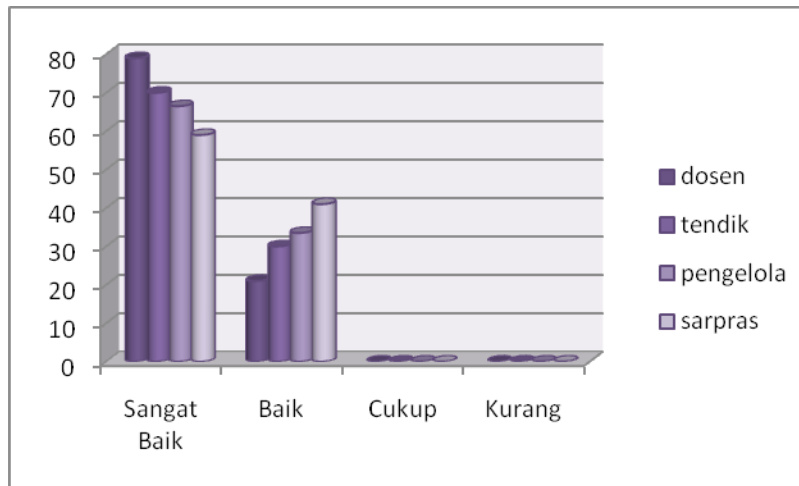
Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Ouput	Penanggung jawab
Standar Proses pembelajaran terkait rasio dosen dengan mahasiswa (1:30)	Meningkatkan promosi penerimaan mahasiswa baru baik secara langsung, maupun melalui media sosial (website, instagram, fb, dan whatapp)	TA 2021	Jumlah mahasiswa baru meningkat	Ketua, Waket I, II, III
Jabatan fungsional dosen	Melakukan kegiatan pelatihan bagi dosen yang belum atau akan mengajukan jabatan akademik	TA 2021	Peningkatan pengajuan jabatan fungsional dosen	Ketua, Waket I, LPPM
Studi Lanjut Dosen	Memotivasi dosen dan menyediakan pendanaan bantuan kepada dosen ke jenjang doktor	TA 2021	Dosen mendaftarkan diri beasiswa doktor	Waket I, III
Luaran prosiding internasional	Mewajibkan dosen untuk mengikuti proseding internasional dan bekerjasama dengan forum perguruan tinggi untuk mendapatkan informasi tentang pelaksanaan proseding nasional	TA 2021	Adanya prosiding yang dihasilkan dosen	LPPM
Menjadi penyelenggara pertemuan ilmiah nasional atau internasional	Membuat agenda penyelenggaraan pertemuan ilmiah nasional atau internasional	TA 2021	Tersedia agenda penyelenggaraan pertemuan ilmiah di tingkat nasional	Waket I, II
H-Index Google Scholar Dosen	Mengadakan pertemuan dengan dosen-dosen untuk mengenalkan jurnal berbasis OJS dan indeksasi publikasi ilmiah	TA 2021	Terlaksana pelatihan OJS	Waket I, II
Laporan PKM yang tidak dipublikasikan	Menetapkan luaran PKM bagi dosen	TA 2021	Penetapan hasil luaran pkm	Waket I, II, LPPM
Kegiatan kerjsama dalam kegiatan PKM dengan berkolaborasi	Melakukan pelatihan dan forum diskusi untuk kolaborasi bidang ilmu	TA 2021	Terselenggara kegiatan pelatihan	Waket I, II, LPPM

PKM yang lolos dalam kompetitif nasional	Melakukan pengajuan ulang pada tahun selanjutnya dengan judul sebelumnya	TA 2021	Pengajuan proposal untuk memperoleh hibah	LPPM
Belum ada Implementasi kegiatan kerjasama dosen, pertukaran mahasiswa	Mengadakan kegiatan kerjasama dengan institusi luar dalam peningkatan kompetensi	TA 2021	Adanya anggaran kegiatan	Waket I

## 2. Umpan BalikPelanggan

### a. Input

Analisa terhadap upaya tindak lanjut keluhan pelanggan pada unit layanan di STIA Lancang Kuning Dumai.



Dari hasil survei yang dilakukan atas kepuasan mahasiswa terhadap layanan STIA Lancang Kuning Dumai, maka perlu tindak lanjut perbaikan yang harus dilakukan guna untuk memberikan layanan yang sangat baik kepada mahasiswa

**b. Analisis dan Output**

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan	Menyelenggarakan pelatihan manajerial kepada seluruh unit pengelola untuk meningkatkan pengelolaan di perguruan tinggi	TA 2021	Penurunan keluhan pelanggan	Ketua, Waket I dan II
Meningkatkan kecukupan, aksesibilitas dan kualitas sarana dan prasarana yang mendukung keberhasilan pencapaian dan memenuhi kebutuhan mahasiswa	Sosialisasi penggunaan absensi classroom selama pembelajaran online	TA 2021	Penurunan keluhan pelanggan	

**3. Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk**

**a. Input**

1. Evaluasi Kinerja PBM Dosen oleh Mahasiswa
2. Evaluasi terhadap capaian kinerja (Indikator Kinerja)

**b. Analisis dan Output**

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Hasil evaluasi pembelajaran bersumber kuisoner	Mengotimalkan bimbingan online	Juli 2021	Proses Pembelajaran dilaksanakan secara optimal	Ketua dan Waket I
	Sosialisasi penggunaan classroom dan zoom untuk mengefektifkan pembelajaran	Juli 2021		

c. Indikator kinerja dan target pencapaian:

Sasaran	Kegiatan	Indikator	Capaian Kinerja		Keterangan
			Target 2019/2020	Realisasi 2019/2020	
VMTS	Melakukan penyusunan VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai	VMTS tersusun dengan melibatkan Struktural, Dosen, Tenaga Kependidikan, Mahasiswa, alumni, stakholder	Tersedia	Tersedia	Tercapai
	Melakukan Sosialisasi VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai terhadap Civitas akademik dan pemangku kepentingan	VMTS Tersosialisai kepada seluruh civitas akademik dan pemangku kepentingan	82%	83%	Tercapai
	Melakukan evaluasi pemahaman VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai	Civitas akademik dan pemangku kepentingan memahami VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai	84%	87%	Tercapai
	Menyusun Renstra yang mengacu pada VMTS	Renstra mengacu pada VMTS	87%	89%	Tercapai
	Melakukan Evaluasi Renstra setiap tahun	Terdapat rencana tindak lanjut berdasarkan evaluasi pencapaian VMTS	83%	88%	Tercapai
Tata Kelola	Menetapkan dokumen yang mendukung	Telah memiliki dokumen standar tata pamong	√	√	Tercapai

	sistem tata pamong yang efektif	Kepemimpinan yang adil	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai
		Transparan	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai
		Akuntabel	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai
		Kredibel	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai
		Bertanggung Jawab	Diterapkan	Diterapkan	Tercapai
	Menyusun, menetapkan dan melaksanakan kebijakan	Memiliki pedoman tata Kelola	√	√	Tercapai
		Melaksanakan Kebijakan Tata kelola	√	√	Tercapai
		Menjalankan evaluasi tata kelola	√	√	Tercapai
	Melaksanakan kegiatan kerjasama diberbagai bidang	Peningkatan Kerja sama bidang Pendidikan	15	20	Tercapai
		Peningkatan Kerja sama bidang Penelitian	14	21	Tercapai
		Peningkatan Kerja sama bidang PKM	16	23	Tercapai
	Menyebarkan kuisisioner kepuasan dan aduit penjaminan mutu	Pelaksanaan Audit Mutu Internal	1 Kali	1 Kali	Tercapai
		Kepuasan Mahasiswa	85%	87%	Tercapai
		Kepuasan dosen dan tendik	93%	94%	Tercapai
		Kepuasan Stakholder	92%	96%	Tercapai
		Kepuasan alumni	84%	84%	Tercapai



<b>Mahasiswa</b>	Melaksanakan sispemmaru sesuai dengan budaya dan aturan	Memiliki aturan sispemmaru	√	√	Tercapai
		Penerimaan mahasiswa secara online	100%	100%	Tercapai
		Penerimaan mahasiswa secara offline	-	-	Penerimaan mahasiswa dilaksanakan secara online
		Peningkatan kapasitas Mahasiswa	30%	32%	Tercapai
		Peningkatan kelulusan dan daftar ulang mahasiswa	95%	97%	Tercapai
		Rasio mahasiswa mendaftar dan mahasiswa lulus seleksi	1:3	1:3	Tercapai
		Menghitung Rasio calon mahasiswa yang ikut seleksi terhadap daya tampung . Rasio > 1.5 (Rasio lebih dari 1.5)	1:3	1:3	Tercapai
		Peningkatan jumlah mahasiswa warga asing (WNA) terhadap jumlah mahasiswa MWNA > 10% (MWNA lebih dari 10%)	10%	10%	Tercapai
		Menghimpun kegiatan Tridarma	Pembelajaran	√	√
	Minat bakat		√	√	Tercapai
Penyediaan Pembiayaan oleh Kampus	√		√	Tercapai	
Layanan Karir	√		√	Tercapai	
Sarana Prasarana	√		√	Tercapai	
Sumber Daya	Peyusunan dan penetapan	Terdapat pedoman SDM	Ada	Ada	Tercapai

Manusia	Panduan pengelolaan Sumber daya manusia	Terdapat SOP SDM	Ada	Ada	Tercapai
	Penyusunan dan penetapan Monitoring dan evaluasi SDM	Memiliki pedoman BKD	Ada	Ada	Tercapai
		Terdapat pedoman DP3/DP4	Ada	Ada	Tercapai
	Monev SDM	Laporan BKD	60	60	Tercapai
		Laporan DP3	18	18	Tercapai
		Laporan DP4	60	60	Tercapai
	Pelaksanaan metode peningkatan keahlian SDM	Jabatan fungsional Lektor	6	2	Belum Tercapai dikeranakan belum memenuhi syarat administrasi untuk pengajuan lektor
		Jabatan fungsional Asisten ahli	9	9	Tercapai
		Sertifikasi Dosen	7	5	Belum Tercapai dikeranakan belum memenuhi syarat administrasi untuk pengajuan Sertifikat Dosen
		Tugas belajar Dosen S3	4	4	Tercapai
		Tugas belajar Tendik S2	2	2	Tercapai

		Pelatihan	3	3	Tercapai
	Penyusunan dan penetapan kinerja SDM	TUPOKSI	Ada	Ada	Tercapai
	Penyusunan aturan tentang batasan kinerja SDM	Terdapat kode etik	Ada	Ada	Tercapai
	Melakukan Monev SDM dengan menyebarkan kuisisioner	Tingkat kepuasan pengguna terhadap dosen	85%	85%	Tercapai
		Tingkat kepuasan pengguna terhadap tenaga kependidikan	90%	91%	Tercapai
Sarana dan Prasarana	Menyusun dan menetapkan tentang perolehan sumber keuangan	Melibatkan dosen, mahasiswa, stakholder dan pihak yang berkentingan dalam penyusunan perolehan dan pengelolaan keuangan	√	√	Tercapai
	Memberikan keringanan kepada mahasiswa dengan kriteria khusus	Panduan Beasiswa	√	√	Tercapai
	Pemanfaatan Beasiswa	Peningkatan beasiswa dari pihak ketiga	15%	15%	Tercapai
	Pengelolaan dana yang bersumber dari mahasiswa	Peningkatan dana yang bersumber dari mahasiswa	10%	10%	Tercapai
	Meningkatkan perolehan dana hibah penelitian	Peningkatan dana hibah penelitian	10%	10%	Tercapai
	Meningkatkan perolehan dana hibah	Peningkatan dana hibah pengabdian	10%	10%	Tercapai

	pengabdian kepada Masyarakat	kepada masyarakat			
	Pelaksanaan audit keuangan dan monev keuangan	Laporan Keuangan yang diperiksa oleh Ketua	1 Kali	1 Kali	Tercapai
		Laporan Keuangan yang diperiksa oleh Kantor Akuntan Publik	1 Kali	1 Kali	Tercapai
	Memetapkan peraturan tentang sapras	Panduan Sapras	√	√	Tercapai
		Standar Operasional Prosedur Sapras	√	√	Tercapai
		Monitoring dan evaluasi Sapras	√	√	Tercapai
	Penerapan Teknologi informasi dalam pengembangan sapras	Peningkatan kapasitas Wireless Fidelity	400mb	400mb	Tercapai
		Penambahan computer dalam Lab	3 unit	3 unit	Tercapai
	Pelayanan Pustaka kepada pengguna	Peningkatan Buku di perpustakaan	415 buku	415 buku	Tercapai
		Jurnal Nasional berlangganan	3 jurnal	3 jurnal	Tercapai
		Jurnal Internasional	3 jurnal	3 jurnal	Tercapai
		Koleksi Prosiding	5 prosiding	5 prosiding	Tercapai
		Peningkatan Pengunjung Perpustakaan	85%	85%	Tercapai
		Peningkatan akses secara Offline	50%	50%	Tercapai
		Peningkatan akses secara online	50%	50%	Tercapai
	Monev	Kepuasan	85%	85%	Tercapai

	terhadap kepuasan pelanggan	pengguna perpustakaan			
Pendidikan	Menyusun dan menetapkan peraturan pelaksanaan kurikulum	Memiliki panduan analisis pemuktahiran kurikulum setiap prodinya	√	√	Tercapai
	Melakukan analisis pemuktahiran kurikulum dengan VMTS Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lancang Kuning Dumai	Memasukkan keahlian khusus dalam kurikulum	√	√	Tercapai
	Melakukan Monev kurikulum secara bersama sama dengan pengguna lulusan	Pelaksanaan Monev Kurikulum	1 kegiatan	1 kegiatan	Tercapai
		Menyesuaikan kurikulum dengan perkembangan pendidikan	1 kegiatan	1 kegiatan	Tercapai
	Pembelajaran meliputi sistem pembelajaran dan pengendalian mutu proses pembelajaran	Terdapatnya unit pengkaji dan pengembangan mutu pembelajaran	√	√	Tercapai
	Setiap dosen memiliki Rencana pembelajaran smester untuk masing-masing mata kuliah	Monev RPS	2 Kegiatan	2 Kegiatan	Tercapai
	Penggunaan sarana prasarana yang berteknologi tinggi	Penerapan E-Learning dan pemanfaatan LCD dalam ruang kelas	90%	91%	Tercapai
	Menetapkan metode pembelajaran	Menerapkan metode pembelajaran Student Center	80%	80%	Tercapai

		Learning (SCL)			
	Pelaksanaan monev pembelajaran dengan memperhatikan tingkat kehadiran	Peningkatan kehadiran mahasiswa	85%	85%	Tercapai
		Peningkatan kehadiran tenaga pendidik	95%	98%	Tercapai
		Monev soal ujian	√	√	Tercapai
		Mempunyai kalender akademik	√	√	Tercapai
	Memasukkan penelitian kedalam RPS	Peningkatan integrasi penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat dengan pembelajaran	80%	80%	Tercapai
	Melaksanakan peningkatan susana akademik dengan mengikuti aturan yang ditetapkan	Melaksanakan seminar ataupun lokakarya	3 kegiatan	3 kegiatan	Tercapai
		Memiliki sapras yang menunjang suasana akademik	√	√	Tercapai
		Ketersediaan Pedoman Suasana Akademik Memiliki panduan suasana akademik	√	√	Tercapai
		Efektifitas orientasi maba	90%	90%	Tercapai
	Penelitian	Merumuskan aturan dan kebijakan penelitian	memiliki panduan, peta jalan, renstra, standar operasional prosedur penelitiann	√	√
Penelitian tenaga pendidik dan mahasiswa		Peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan penelitian tenaga	63%	64%	Tercapai

		pendidik			
	Melakukan peningkatan kualitas dan kuantitas produk penelitian	Peningkatan produk penelitian berupa buku, jurnal, artikel dan lain-lain	45%	45%	Tercapai
	Manfaat penelitian tenaga kependidikan	Sebagai ilmu baru untuk mahasiswa dan masyarakat	Integrasi	Integrasi	Tercapai
	Tingkat kesesuaian bidang ilmu dengan tema penelitian	Kesesuaian tema penelitian dan bidang ilmu	Sesuai	Sesuai	Tercapai
	Tingkat pelaksanaan MOU	Peningkatan Mou bidang Penelitian	82%	82%	Tercapai
	Tingkat pelaksanaan penelitian	Peningkatan pelaksanaan penelitian	92%	92%	Tercapai
Pengabdian kepada Masyarakat	Merumuskan aturan dan kebijakan penelitian	memiliki panduan, pe ta jalan, renstra, standar operasional prosedur PKm	√	√	Tercapai
	PKm tenaga pendidik dan mahasiswa	Peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan PKm tenaga pendidik	63%	63%	Tercapai
	Melakukan peningkatan kualitas dan kuantitas produk PKm	Peningkatan produk PK berupa buku, jurnal, artikel dan lain-lain	45%	45%	Tercapai
	Manfaat PKm tenaga kependidikan	Sebagai ilmu baru untuk mahasiswa dan masyarakat	Integrasi	Integrasi	Tercapai
	Tingkat kesesuaian bidang ilmu dengan tema PKm	Kesesuaian tema PKm dan bidang ilmu	Sesuai	Sesuai	Tercapai
	Tingkat pelaksanaan	Peningkatan Mou bidang	82%	82%	Tercapai

	MOU	PKm			
	Tingkat pelaksanaan PKm	Peningkatan pelaksanaan PKm	92%	92%	Tercapai
Luaran dan Capaian Tridharma	Peningkatan kualitas luaran mahasiswa	Tingkat kepuasan stakeholder terhadap kinerja lulusan	Sangat Puas	Sangat Puas	Tercapai
		Ketepatan waktu dan bidang kerja	87%	87%	Tercapai
	Peningkatan luaran berupa produk	Luaran produk buku	10	10	Tercapai
		HKI	2	2	Tercapai
	Luaran Penelitian dan PKm	Jurnal, buku monograf, artikel	94%	96%	Tercapai
	Pelacakan alumni	Tingkat kepedulian alumni terhadap institusi	91%	94%	Tercapai



#### 4. Status Tindakan Pencegahan dan perbaikan

##### a. Input

- Kesiapan dosen dalam pembelajaran.
- Fasilitas pembelajaran di kelas.
- Ketertiban administrasi dosen tugas belajar dan ijin belajar.

##### b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
1. Kesiapan dosen dalam pembelajaran.	1. Menetapkan jadwal pembelajaran, Evaluasi RPS dan soal ujian	Juli 2021	Ketersediaan sarana prasarana pembelajaran termasuk RPS dan modul pembelajaran.	Waket I
2. Fasilitas pembelajaran.	2. Peningkatan jumlah buku pustaka	Juli 2021		
	3. Sosialisasi penggunaan googleclassroom dan zoom terkait absensi			

#### 5. Tindak Lanjut Tinjauan Manajemen yang lalu

##### a. Input

Hasil rapat tinjauan manajemen

##### b. Analisis

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Penanggung jawab
Hasil RTM tahun sebelumnya	Telah ditindaklanjuti dengan bukti tindakan koreksi	Tahun 2021	Ketua, Waket I, II,III

#### 6. Perubahan Yang Dapat Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu

##### a. Input

Standar Nasional Pendidikan Tinggi terkait SPMI dan Matriks Penilaian Akreditasi 9 kriteria.

##### b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
---------------	-------------------------	----------------------	--------	------------------

Permendikbud No 3 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi	Unit jaminan mutu bersama tim menyesuaikan standar tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi	2021	Implementasi standar tambahan Dan realisasi PPEPP pada sandar tambahan	Ketua Wakil Ketua I, II, III, LPM, LPPM
Program kerjasama penelitian dan PkM	Mereview kembali Program kerjasama penelitian dan PkM/ menentukan pihak stkaholder yang akan dituju dalam melaksanakan penelitian dan PkM	2021	Terlaksananya Tridharama yg berkualitas	Ketua Wakil Ketua I, II, III, LPM, LPPM

## 7. Rekomendasi Untuk Peningkatan

### a. Input

- Saran manajemen dan peserta tinjauan manajemen dalam peningkatan penerapan sistem penjaminan mutu.

### b. Analisis dan Output

Topik diskusi	Tindakan atau keputusan	Target waktu selesai	Output	Penanggung jawab
Saran Manajemen	Penambahan frekuensi pertemuan tim penjaminan mutu.	Terus menerus	Peningkatan sistem penjaminan mutu keseluruhan.	Ketua Wakil Ketua I, II, III, LPM

## 8. Kesimpulan

Dari hasil rapat tinjauan manajemen dapat disimpulkan bahwa semua berkomitmen untuk meningkatkan mutu yang dibuktikan dengan adanya perbaikan-perbaikan yang bisa dilihat dari hasil audit dari periode ke periode serta adanya peningkatan kepuasan pelanggan dan tercapainya sasaran mutu. Pimpinan juga telah menunjukkan komitmen dan keseriusannya dengan selalu mengingatkan kepada semua pihak untuk bertanggung-jawab terhadap tupoksi masing-masing dan meningkatkan komunikasi antar bagian demi tercapainya tujuan bersama.

## E. Penutup

Demikian laporan tinjauan manajemen ini dibuat dengan maksud untuk memberikan catatan terhadap capaian-capaian yang ada dan sebagai pedoman untuk potensi peningkatan mutu di masa yang akan datang demi kelangsungan STIA Lancang Kuning Dumai.

Mengetahui,  
Ketua STIA Lancang Kuning Dumai



Latip, S.Sos., M.Si

Dumai, 23 Desember 2020  
Ketua Lembaga Jaminan Mutu



Dr. Dede Mirza, SH., MH